



Marca: nuur®

Modelo: HIEL12K

MÁQUINA PARA HACER HIELOS
CAPACIDAD DE TANQUE 2.2 LITROS

MANUAL DE USO

Voltaje

127 V~

Frecuencia

60 Hz

Corriente

2 A

nuur®

CONTENIDO

Usos incorrectos y peligrosos	3
Información técnica	6
Conoce tu máquina de hielo nuur®	7
Su panel de control	8
Qué hacer antes del primer uso	9
Cómo usarla	9
Cómo limpiarla y darle mantenimiento	10
Guía para la solución de problemas comunes	11
Ayúdanos a cuidar el medio ambiente	13
Servicio nuur®	13

USOS INCORRECTOS Y PELIGROSOS

Advertencia: para reducir cualquier riesgo de lesiones personales y de daños a tu hogar o al producto, sigue todas las indicaciones de este manual. Por tu seguridad, léelo completo antes de usar tu nueva máquina de hielo por primera vez.

- Esta máquina de hielo puede ser utilizada por niños mayores de 8 años y personas cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, siempre y cuando sean supervisadas o reciban una capacitación por parte de la persona responsable de su seguridad sobre cómo usarla y los riesgos involucrados. Las labores de limpieza y mantenimiento no deben ser realizadas por ellos a menos que sean supervisados.
- No la utilices si su cable se daña. Si ocurriera, no vayas con una persona no autorizada para arreglarlo: contáctanos. Haz lo mismo en caso de cualquier mal funcionamiento o problema con el producto. La manipulación incorrecta puede tener resultados peligrosos, causar funcionamientos inadecuados y hacer inválida la garantía.
- Asegúrate de que su enchufe quede accesible. Conéctala solo a tomacorrientes polarizados. No conectes ningún otro electrodoméstico al mismo tomacorriente. Asegúrate de que esté enchufada correctamente.
- No pases su cable de alimentación eléctrica sobre alfombras u otros aislantes térmicos. Tampoco lo cubras ni lo pongas en un lugar por el que pasen muchas personas. No lo sumerjas en agua.
- No recomendamos que lo conectes a una extensión, ya que puede sobrecalentarse y sería peligroso. Si tienes que recurrir a una, que sea de calibre mínimo de 0.75 mm² y diseñada para no menos de 16A/250V~.

Para conectarla

- Tu máquina de hielo requiere un tomacorriente estándar de 127 V y 60 Hz, con buenos medios de conexión a tierra.
- Por tu seguridad debe estar conectada a tierra. Su cable tiene un enchufe que se acopla a los tomacorrientes de pared estándar para minimizar riesgos relacionados con la electricidad.

- Conéctala en un tomacorriente de pared exclusivo. Asegúrate de que haya sido bien instalado.
- Bajo ninguna circunstancia dañes los medios de conexión a tierra de la máquina. Dirige cualquier pregunta que tengas al respecto a un electricista calificado.
- No utilices tu máquina de hielo en exteriores. Colócala donde no quede expuesta a luz solar directa. Asegúrate de dejar al menos 10 cm de espacio libre entre cada lado del dispositivo y cualquier pared, mueble u objeto.
- Para evitar riesgos debido a inestabilidad, colócala siempre sobre una superficie firme y plana.
- No la inclines ni la voltees.
- Si transportas la máquina durante el invierno, al llegar a su nueva ubicación espera unas horas a que se caliente a la temperatura del cuarto antes de conectarla.
- Este dispositivo no fue diseñado para ser utilizado por personas (incluyendo niños) que carezcan de la experiencia o conocimientos necesarios, a menos que reciban una capacitación o sean supervisadas por la persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben ser supervisados para que no jueguen con la máquina.
- Utiliza solo agua para hacer hielo, no lo intentes con otros líquidos.
- Desconecta la máquina de hielo antes de limpiarla o hacer cualquier labor de mantenimiento.
- No la limpies con líquidos inflamables. Los vapores podrían elevar el riesgo de incendio o provocar una explosión.
- No almacenes sustancias explosivas en su interior, como latas de aerosol que puedan tener un propulsor inflamable.
- Este producto fue diseñado para uso doméstico y aplicaciones similares, tales como:
- Cocinas en tiendas, oficinas y otros espacios de trabajo.

- Casas de campo.
- Habitaciones de hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial.
- Servicios de catering y otras aplicaciones no minoristas.

ADVERTENCIAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD



- Riesgo de electrocutarse. Desconecte el aparato antes de darle mantenimiento.



- PELIGRO: Riesgo de fuego o explosión. Contiene un refrigerante inflamable. Debe ser reparado únicamente por personal calificado. No perfora los conductos del refrigerante.
- PRECAUCIÓN - Riesgo de fuego o explosión. Contiene un refrigerante inflamable. Consulte el manual de usuario antes de instalar o darle mantenimiento al producto. Deben seguirse todas las indicaciones de seguridad.
- Cuando haya terminado la vida útil de tu máquina de hielo, sigue las regulaciones locales para desecharla, ya que contiene gas inflamable.
- Mantén libres de obstrucciones las aberturas de ventilación que hay en la estructura de la máquina.
- No dañes su circuito refrigerante.
- No utilices dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar los procesos de descongelación o recolección de hielo, a menos que sean recomendados por nuur.
- No uses ningún tipo de electrodoméstico en el interior de la máquina de hielo. Este dispositivo siempre debe contar con conexión a tierra.

Importante: los hilos del cable de alimentación están coloreados de acuerdo al siguiente código:

- **Verde o verde con una raya amarilla:** tierra.
- **Azul:** neutral.
- **Café:** fase.

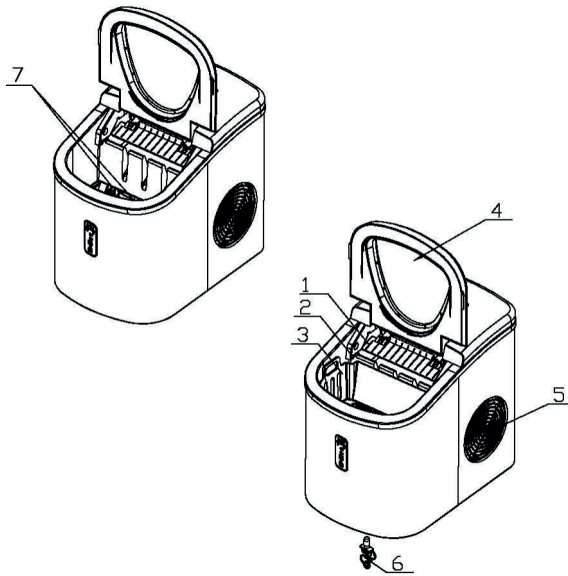
INFORMACIÓN TÉCNICA

Modelo	HIEL12K
Tipo de protección	Clase I
Voltaje	127 V ~
Frecuencia	60 Hz
Corriente de fabricación de hielo	1.7 A
Corriente de recolección de hielo	2.0 A
Refrigerante	R600a
Masa refrigerante	23g
Peso neto	7.8 kg
Tipo de Aislamiento Térmico	C ₅ H ₁₀
Material de cubierta	Acero inoxidable
Tipo de clima: • SN (Subnormal) adecuado para su uso en un rango de temperatura ambiente de 10 ° C ~ 32 ° C (50 ° F ~ 90 ° F). • N (Normal) adecuado para su uso en un rango de temperatura ambiente de 16 ° C ~ 32 ° C (61 ° F ~ 90 ° F). • ST (Subtropical) adecuado para su uso en un rango de temperatura ambiente de 18 ° C ~ 38 ° C (64 ° F ~ 100 ° F). • T (Tropical) adecuado para su uso en un rango de temperatura ambiente de 18 ° C ~ 43 ° C (64 ° F ~ 109 ° F).	

CONOCE TU MÁQUINA DE HIELO NUUR®

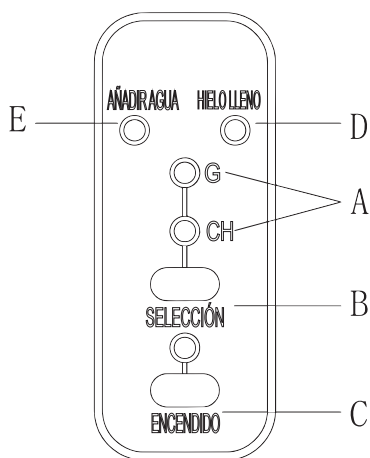
1. Cuchara de hielo.
2. Sensor de hielo.
3. Canasta de hielo.
4. Tapa superior con ventana transparente.
5. Salida de aire.
6. Tapón de drenaje de agua: en la parte inferior delantera de la máquina.
7. Nivel máximo de agua*:

*Retira la canasta de hielo y verás la marca del nivel de agua.



SU PANEL DE CONTROL

Es fácil de usar, cuenta con funciones visibles y ajustes por medio de pantalla táctil.



A. Visualización del tamaño de hielo seleccionado: pequeño y grande.

B. Botón para seleccionar el tamaño de los cubos.

C. Botón de encendido para encender y apagar la unidad.

D. Indicador de hielo lleno.

E. Indicador de falta de agua.

QUÉ HACER ANTES DEL PRIMER USO

Retira todas las etiquetas, empaques y protectores que pusimos en el producto para evitar que sufriera daños durante su transporte.

Revisa que la cuchara y la pala de hielo estén incluidas en la caja. Si faltara alguna, por favor contáctanos.

Encuentra el lugar ideal para tu máquina de hielo: debe ser una superficie plana, nivelada y estable, alejada de luz solar directa y de otras fuentes de calor (como estufas, radiadores y calentadores). Cuida dejar al menos 10 centímetros libres entre la parte trasera de tu máquina y la pared. Asegúrate también de que el enchufe quede accesible.

Antes de conectarla, déjala reposar durante una hora en el lugar que hayas elegido. Esto permitirá que el líquido refrigerante se asiente.

Antes de usarla por primera vez, lávala muy bien.

Advertencia: llénala sólo con agua potable.

CÓMO USARLA

1. Abre la tapa, retira la canasta de hielo y vierte agua en el depósito sin superar el indicador del nivel máximo.
2. Presiona el botón de encendido en el panel de control para encender la máquina y comenzar con el ciclo de fabricación de hielo.
3. Define el tamaño que quieras para los cubos presionando el botón de selección. Si la temperatura ambiente es menor de 15°C, te recomendamos seleccionar tamaño pequeño para evitar que los cubos se peguen.
4. El ciclo de fabricación dura entre 6 y 13 minutos, dependiendo del tamaño de los cubos que hayas elegido y de la temperatura ambiente (la recomendada es de 10 a 43°C).

5. Si la bomba no puede inyectar el agua, el dispositivo se detendrá de forma automática y el indicador de añadir agua se encenderá. Presiona el botón de encendido, rellena el tanque hasta el nivel máximo indicado. Espera 3 minutos para que el líquido refrigerante se asiente. Presiona el botón de encendido una vez más para volver a encender el dispositivo.
6. La máquina dejará de funcionar automáticamente cuando la canasta de hielo esté llena. El indicador se encenderá. **Advertencia:** la luz solar directa o una reflexión de luz solar directa puede causar un mal funcionamiento del sensor infrarrojo. Si la máquina no se detiene aunque los cubos de hielo obstruyan el sensor, muévela a un lugar en que no se exponga a luz solar directa.
7. Cambia el agua del depósito cada 24 horas para asegurar un nivel razonable de higiene. Si no usarás la máquina en un tiempo, drena todo el líquido que quede en el tanque.

CÓMO LIMPIARLA Y DARLE MANTENIMIENTO

1. Saca la canasta de hielo.
2. Límpiala con detergente diluido, agua tibia y un paño suave.
3. Enjuaga con agua las partes interiores de la máquina. Luego drena el líquido destapando el tapón de drenaje.
4. Limpia regularmente el exterior de la máquina con una solución de detergente suave y agua tibia.
5. Seca el interior y el exterior con un paño suave.
6. Cuando no vayas a usar la máquina en un tiempo largo, abre el tapón y drena por completo el agua del depósito.

GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES

Si tu máquina de hielo no está funcionando adecuadamente, utiliza los siguientes métodos. Si no arreglan el problema, por favor contáctanos. En nuur® haremos lo que sea necesario para solucionarlo de manera inmediata y simple.

Recuerda no desmontarla ni hacer reparaciones tú mismo. Tampoco vayas con una persona no autorizada para arreglarla: comunícate con nosotros. La manipulación incorrecta puede tener resultados peligrosos, causar funcionamientos inadecuados y hacer inválida la garantía.

Problema	Posible causa	Solución
El indicador "Añade agua" está encendido.	Falta de agua.	Detén la máquina de hielo, rellena el depósito de agua, presiona de nuevo el botón On/Off para reiniciarla.
El indicador de "Hielo lleno" está encendido..	La canasta está llena.	Quita hielo de la canasta. Mantén presionado el botón de selección 5 segundos. La máquina puede hacer hielo durante 10 ciclos incluso si el indicador de hielo lleno está encendido.

Los cubos de hielo se pegan.	El ciclo de hielo es demasiado largo. La temperatura del agua en el tanque interno es muy baja.	Detén la máquina de hielo, espera a que los cubos se hayan derretido para reiniciarla. Selecciona el tamaño pequeño para los cubos. Cambia el agua en el tanque. La temperatura ambiente debe ser de 10-43°C y la del agua debe estar entre 8-32°C.
El ciclo de fabricación parece normal, pero no se hace hielo.	La temperatura ambiente o la del tanque interno es muy alta. Hay una fuga de refrigerante en el sistema de enfriamiento. La tubería en el sistema de enfriamiento está bloqueada.	La temperatura ambiente debe ser de 10-43°C y la del agua debe estar entre 8-32°C. Contáctanos para repararlo. Contáctanos para repararla.

AYÚDANOS A CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE

No tires la máquina de hielo con la basura doméstica común cuando su vida útil haya terminado. Debe ser manejada por separado y recibir tratamiento especial, llévala a un centro de reciclaje para contribuir a la protección de nuestro planeta.

En nuur® nos enorgullece ser parte de la solución para un futuro sustentable, ayúdanos a cumplir con este objetivo.



SERVICIO NUUR®

Si requieres soporte, información o tienes cualquier problema, por favor contacta a tu distribuidor.

Máquina para hacer hielos. Capacidad de tanque 2.2. litros

Marca: nuur®

Modelo: HIEL12K

IMPORTADO POR:

GRUPO RIJOCI S.A. DE C.V.

Av. Ejército Nacional # 836 Int. 301, Col. Polanco II
Sección, C.P. 11530, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México

Teléfono y WhatsApp: 5610153718

www.nuur.mx

SÍGUENOS EN :



Instagram:
[@nuur.mx](https://www.instagram.com/nuur.mx)



TikTok
[@nuur.mx](https://www.tiktok.com/@nuur.mx)



Youtube:
[@nuur.mx](https://www.youtube.com/@nuur.mx)



Facebook:
[@nuur.mx](https://www.facebook.com/nuur.mx)

YouTube es marca de Google LLC.