



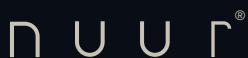
Marca: nuur®

Modelo: CERRADI-C

CERRADURA DIGITAL INTELIGENTE

MANUAL DE USO

Voltaje	6 V 
Corriente	0.25 A
Potencia	1.5 W
Frecuencia	13.56 MHz



CONTENIDO

Atención especial	3
Usos incorrectos y peligrosos	3
Parámetros técnicos	5
Modos de desbloques	6
Lista de empaque	6
Introducción a las funciones principales	7
Pasos de instalación	8
Proceso de funcionamiento	13
Cómo configurar el WiFi de tu cerradura	17
Enlace y uso de la cerradura en la app nuur® Hogar	19
Ayúdanos a cuidar el medio ambiente	23
Servicio nuur®	23

ATENCIÓN ESPECIAL

1. Las llaves mecánicas deben mantenerse a la mano, en caso de que la cerradura se bloquee.
2. Reemplaza las baterías cuando la alarma de bajo voltaje se active.
3. Lee este manual detenidamente antes de la instalación y consérvalo para consultarlo en el futuro.
4. Coloca baterías AAA para configurar el enlace a la app nuur® Hogar.

USOS INCORRECTOS Y PELIGROSOS

Advertencia: para reducir cualquier riesgo de lesiones personales y de daños a tu hogar o al producto, sigue todas las indicaciones de este manual. Por tu seguridad, léelo completo antes de instalar y usar tu nueva cerradura por primera vez.

- Conserva los dedos limpios al momento de usar este producto.
- La suciedad en la superficie del lector de huellas por el paso del tiempo, puede afectar el uso normal del producto, por favor manténlo limpio.
- Una nueva cerradura que acaba de salir de fábrica se puede desbloquear con cualquier huella digital.
- Al abrir la puerta, si la cerradura emite una alarma debido a una tensión insuficiente y el indicador luminoso parpadea en rojo, por favor, cambia las pilas.
- Este producto puede guardar 20 huellas digitales y 20 contraseñas.
- No limpies el lector con alguna sustancia corrosiva, o de lo contrario la capa de protección puede ser dañada y puede influir en el brillo del lector. Es recomendable limpiar el lector periódicamente con "cera para muebles".
- Si el pestillo no succiona de ida y vuelta libremente, o la puerta no se puede cerrar con normalidad debido a la distorsión de la puerta, por favor, ajusta la placa de la cerradura a una posición adecuada.

- Cuando la huella digital y la contraseña no pueden abrir la puerta, usa la llave mecánica. Por favor, ten la llave mecánica en un lugar adecuado.
- Este producto puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, siempre y cuando sean supervisadas o reciban una capacitación por parte de la persona responsable de su seguridad sobre cómo usarlo y los riesgos involucrados. Las labores de limpieza y mantenimiento no deben ser realizadas por ellos a menos que sean supervisados.
- Si se daña o presenta algún mal funcionamiento no vayas con una persona no autorizada para arreglarlo: contáctanos.
- La manipulación incorrecta puede tener resultados peligrosos, causar funcionamientos inadecuados y hacer inválida la garantía.

PARÁMETROS TÉCNICOS

Gracias por elegir nuestra cerradura inteligente. Por favor, revise este manual de usuario cuidadosamente antes de realizar la instalación y operación del equipo.

Material:

Aleación de aluminio

Módulo de huella digital:

Módulo de huella digital tipo semiconductor

Capacidad de huellas digitales:

Hasta 20 huellas digitales

Capacidad de contraseñas:

Hasta 20 contraseñas

Fuente de alimentación:

6 V /4 baterías AAA (no incluidas)

Energía de emergencia:

Puerto Tipo-C de 5V

Alarma de batería baja:

Se activa cuando la energía es inferior a 4.8V

Temperatura de funcionamiento:

-20 °C a 55 °C

Humedad relativa:

10% a 90% RH

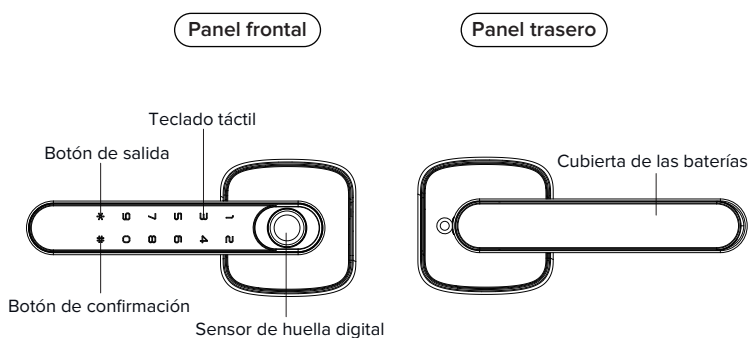
CARACTERÍSTICAS:

- Cerradura tipo embutida antirrobo
 - Indicaciones por voz
 - Alarma de batería baja
-

- Contraseña virtual
- Protección del sistema
- Configuración de múltiples niveles de administrador

MODOS DE DESBLOQUEO:

- Huella digital
- Contraseña
- Llave mecánica
- Aplicación móvil (APP nuur)



LISTA DE EMPAQUE

No.	Artículo	Cantidad
1	Panel frontal	1
2	Panel trasero	1
3	Accesorios	1 juego
4	Cerradura tipo mortise	1
5	Llave mecánica	2
6	Manual de usuario	1

INTRODUCCIÓN A LAS FUNCIONES PRINCIPALES

Advertencia de batería baja:

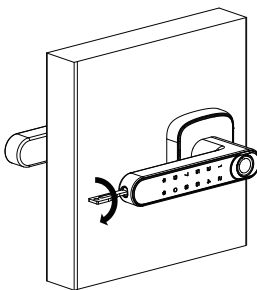
Cuando el sistema indique batería baja, por favor reemplace o recargue las pilas lo antes posible.

Contraseña anti falsificación:

El usuario puede ingresar cualquier número antes o después de la contraseña correcta para abrir la puerta. Esto protege contra miradas indiscretas.

Desbloqueo con llave mecánica:

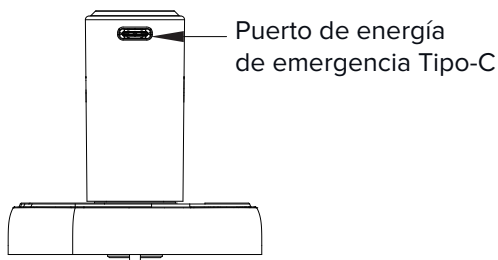
Gire 90°, luego presione la manija para abrir la puerta.



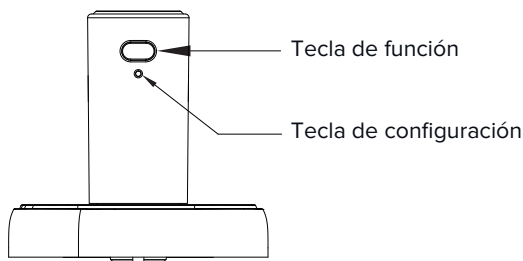
ALIMENTACIÓN DE EMERGENCIA Y REINICIO DEL SISTEMA

Puerto de energía de emergencia Tipo-C:

Si la batería está agotada o el sistema no responde, utilice un cable Type-C para conectar una batería externa (power bank) al puerto de emergencia. Después de conectarlo, podrá operar la cerradura correctamente.



FUNCIÓN DE REINICIO DEL SISTEMA / MODO DE PASO LIBRE



TECLA DE FUNCIÓN:

Presione brevemente durante 0.5 segundos para activar o desactivar el Modo de paso libre (Passway mode).

Tecla de configuración:

- Presión corta: Entra al modo de configuración.
- Presión prolongada: Restaura la configuración de fábrica.

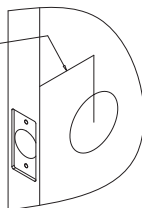
Este procedimiento eliminará todos los códigos de usuario registrados en la cerradura.

Para restaurar la configuración de fábrica, mantenga presionada la tecla de configuración usando una aguja mientras el dispositivo esté encendido. Después de escuchar la indicación por voz, continúe presionando hasta que el sistema confirme la restauración.

PASOS DE INSTALACIÓN

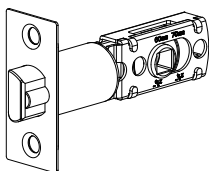
1. Ajuste el retroceso (backset) de la cerradura tipo mortise de acuerdo con la distancia entre el centro del orificio y el borde de la puerta.

El estándar de retroceso común es 70 mm y 60 mm; ajústelo según el requisito real.

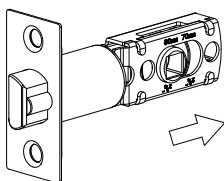


El backset predeterminado de la cerradura mortise es de 60 mm. Si se requiere ajustar a 70 mm, siga los siguientes pasos:

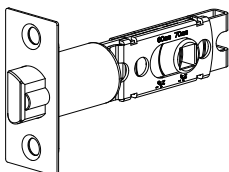
- 2.1 El backset predeterminado es de 60 mm.



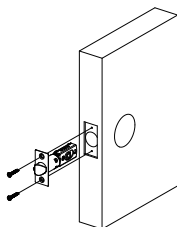
- 2.2 Tire de la parte marcada en círculo para extender el backset a 70 mm.



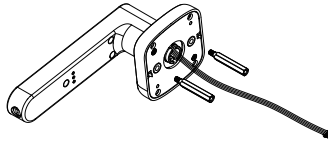
- 2.3 Backset extendido a 70 mm.



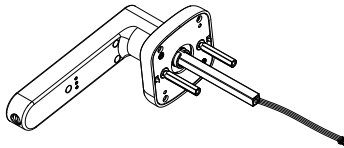
- 2.4 Inserte la cerradura tipo mortise dentro de la puerta. Luego, fíjela con 2 tornillos autorroscantes.



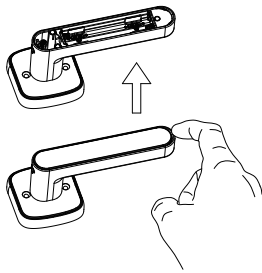
3. Instale 2 casquillos roscados en la manija frontal.



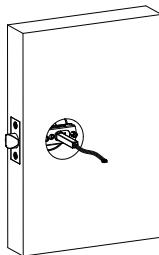
4. Pase el cable de la manija frontal a través del orificio del cuadradillo, luego inserte el cuadradillo.



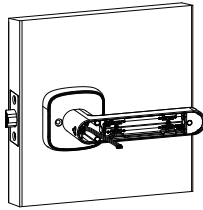
5. Retire la tapa trasera de la manija trasera.



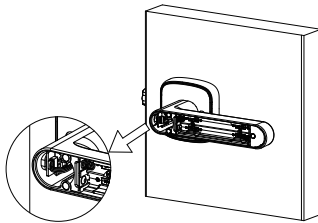
6. Pase el cable de la manija frontal y el cuadradillo a través de la cerradura mortise.



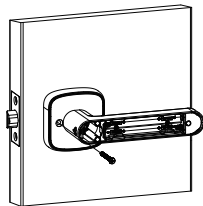
7. Pase el cable de la manija frontal a través del orificio correspondiente en la manija trasera.



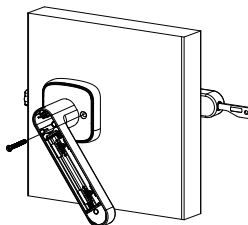
8. Inserte el cable de la manija frontal en los conectores correspondientes de la manija trasera.



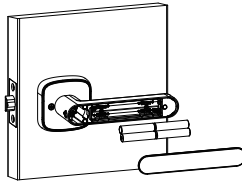
9. Primero, fije la manija trasera y la manija frontal con un tornillo.



10. Luego, presione la manija trasera y fíjela con otro tornillo.



11. Por último, coloque 4 baterías alcalinas AAA de 1.5V y cúbralas con la tapa.



12. Instale la placa de golpe y la caja de recibimiento en el marco de la puerta, y fíjelas con 2 tornillos autorroscantes.

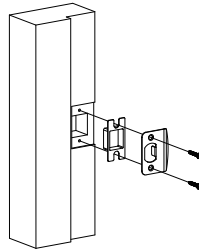
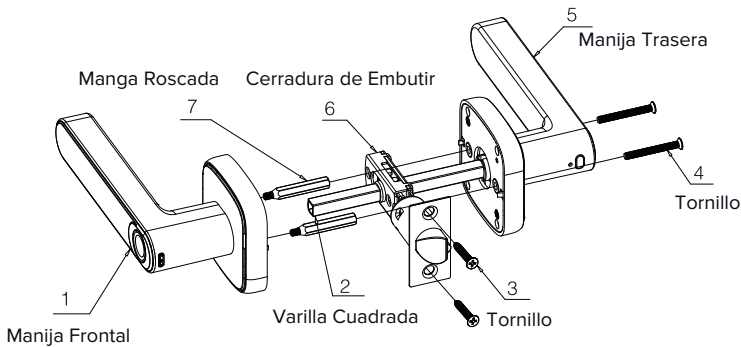


DIAGRAMA DE ENSAMBLE



PROCESO DE FUNCIONAMIENTO

1. Modo demostración

Después de la instalación, el sistema inicia en modo demostración. En este estado, cualquier huella digital o contraseña puede abrir la puerta. Puedes probar el sistema guiándote por las indicaciones de voz.

Pasos para desbloquear:

1. Toca el teclado
2. Elige un método de desbloqueo: huella digital o contraseña
3. Abre la puerta

2. Registro del administrador

La primera huella digital o contraseña que registres será reconocida como la cuenta de administrador. Cualquier registro o eliminación posterior requerirá autorización del administrador.

Pasos para registrar al administrador:

1. Presiona la tecla de Configuración
2. Ingresa la contraseña inicial: 123456
3. Elige una opción:
 - Presiona 1 para agregar una huella digital
 - Presiona 2 para agregar una contraseña
 - Presiona # para confirmar
4. Registro del administrador exitoso
5. Coloca la huella digital 6 veces o ingresa una contraseña de 6 a 10 dígitos, y presiona # para confirmar

Importante:

Una vez que se haya registrado correctamente un administrador, la contraseña inicial "123456" dejará de funcionar automáticamente.

3. Registro de usuario

Pasos para registrar un nuevo usuario:

1. Presiona la tecla de Configuración
2. Verifica tu identidad como administrador con tu huella digital o contraseña
3. Elige una opción:
 - Presiona 1 para agregar una huella digital
 - Presiona 2 para agregar una contraseña
 - Presiona # para confirmar
4. Registro realizado con éxito
5. Coloca la huella digital 6 veces o ingresa una contraseña de 6 a 10 dígitos, y presiona # para confirmar

Notas:

- Capacidad máxima: 20 huellas digitales y 20 contraseñas
- No se permite registrar huellas o contraseñas duplicadas

4. Eliminación de usuario

Pasos para eliminar un usuario registrado:

1. Presiona la tecla de Configuración
2. Verifica tu identidad como administrador con tu huella digital o contraseña

3. Elige una opción:

- Presiona 3 para eliminar una huella digital
- Presiona 4 para eliminar una contraseña
- Presiona # para confirmar

4. Eliminación realizada con éxito

5. Ingresa el número correspondiente del usuario (entre 02 y 20) y presiona # para confirmar

Importante:

No es posible eliminar la información del administrador.
El número 01 está reservado para el administrador.

5. Modo de paso libre (Passway mode)

En modo de paso libre, cualquier usuario puede abrir la puerta sin necesidad de autenticarse.

Pasos para activarlo o desactivarlo:

1. Presiona la tecla de Función

2. Escucharás la indicación por voz:

La cerradura ha sido configurada para bloquearse/quedarse desbloqueada

3. Configuración realizada con éxito

Nota:

También puedes activar esta función desde la app.

Abre la **app nuur**, selecciona tu cerradura inteligente, entra en Configuración y activa o desactiva el botón **Auto Lock**.

6. Restaurar configuración de fábrica

Este procedimiento eliminará todos los usuarios registrados y la cerradura volverá al modo demostración.

Pasos para restablecer:

1. Mantén presionada la tecla de Configuración

Voz: "Keep pressing to reset the lock" (Mantén presionado para restablecer la cerradura)

2. Sigue presionando la tecla de configuración

Voz: "Preparing to reset the lock" (Preparando para restablecer la cerradura)

3. Suelta la tecla

4. Restablecimiento exitoso

Nota importante:

Si sueltas la tecla en el segundo paso, el restablecimiento será cancelado.

7. Función Bluetooth

Antes de usar esta función, descarga la app nuur desde la tienda de aplicaciones.

Pasos para vincular por Bluetooth:

1. Presiona la tecla de Configuración

2. Verifica la huella o contraseña del administrador

3. Presiona 5 para activar el modo de vinculación Bluetooth, luego presiona # para confirmar

4. Abre la app nuur, activa el Bluetooth del teléfono y presiona "Agregar dispositivo"

5. Comienza la vinculación del dispositivo

6. Vinculación completada exitosamente

Nota:

Si aún no has registrado un administrador antes de vincular la **app nuur**, deberás hacerlo desde la misma app.

La primera huella digital o contraseña registrada será reconocida como la del administrador.

Antes de vincular la **app nuur**, puedes agregar y eliminar usuarios directamente desde la cerradura.

Sin embargo, después de vincularla, estas funciones solo podrán realizarse desde la app.

CÓMO CONFIGURAR EL WIFI DE TU CERRADURA

1. Descarga la aplicación “nuur® Hogar” desde Google Play o App Store.

2. Abre la aplicación y acepta la política de privacidad.



3. Crea una cuenta nueva o inicia sesión con el correo electrónico y la contraseña que hayas configurado previamente.

Si creas una cuenta nueva, la aplicación localizará automáticamente tu país y te solicitará un correo electrónico.



4. Enviaremos a tu correo un código de verificación de 6 dígitos. Introdúcelo en las casillas.



5. Establece una contraseña de entre 6 y 20 caracteres que combine letras y números.



6. Acepta los permisos requeridos por la aplicación y haz clic en “Ir a la aplicación”.

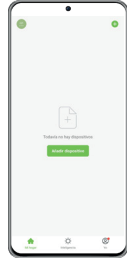


7. Conecta tu dispositivo a una red wifi disponible.



8. Al conectarse, en el panel de control de tu cerradura parpadeará un led. Esto indicará que ya puedes vincular tu dispositivo siguiendo las instrucciones de la aplicación.

9. En la pantalla de inicio selecciona “Añadir dispositivo”. Elige el tuyo y sigue los pasos que indique la aplicación.

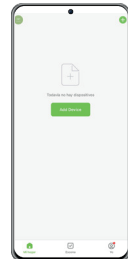


ENLACE Y USO DE LA CERRADURA EN LA APP NUUR® HOGAR

Atención: ¡Primero debes agregar un administrador de la cerradura (Ver en pág. 13 en PROCESO DE FUNCIONAMIENTO).

Recuerda colocar las 4 baterías AAA.

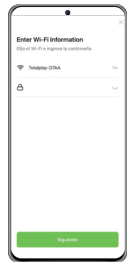
1. En la cerradura presiona * + # para ingresar como administrador.
2. Coloca tu huella digital o código numérico según te hayas registrado como administrador.
 - Presiona 5 para conectar
 - Presiona # para confirmar
3. Los números del panel frontal comenzarán a parpadear.
4. En la pantalla de inicio de la App nuur® Hogar, en la esquina superior derecha toca Add Device o el símbolo + (Agregar Dispositivo).



5. Tu cerradura aparecerá en la parte superior de la pantalla, presiona “Agregar”.



6. Ingresa el usuario y contraseña WiFi como te lo solicitan los pasos. (Solo se puede conectar a WiFi 2,4G). Presiona “Siguiente”.



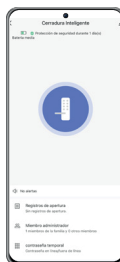
7. La cerradura inteligente y la App nuur® Hogar comenzarán a conectarse.



8. Al terminar, presiona “Finalizado”.



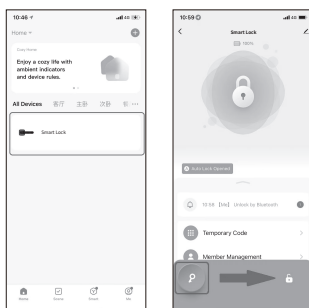
- Ahora podrás usar las funciones de tu cerradura, como generar códigos numéricos para accesos temporales y ver registros de entradas.



INSTRUCCIONES DE USO DESDE LA APP NUUR

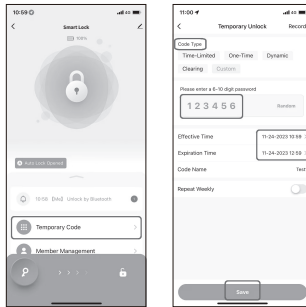
1. Desbloqueo desde la app

- Abre la app nuur y selecciona tu cerradura inteligente
- Gira el botón de la llave hacia la derecha para desbloquear



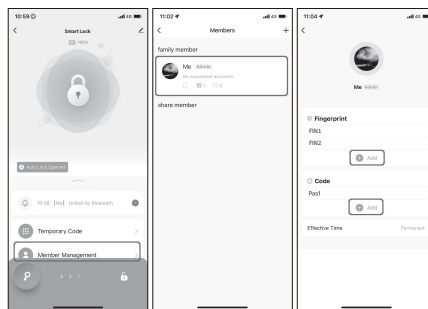
2. Configuración de código temporal

- Selecciona la opción “Código temporal”
- Elige el tipo de código e ingresa una contraseña de 6 a 10 dígitos
- Define la hora de activación y la hora de expiración
- Da clic en “Guardar” – configuración realizada con éxito



3. Configuración de gestión de miembros

1. Selecciona “Gestión de miembros”
2. Elige al miembro de la familia que deseas configurar
3. Da clic en “+Agregar” para registrar una huella o código de usuario
4. Sigue las instrucciones en pantalla para completar el registro



4. Activar o desactivar el modo silencioso

En modo silencioso, la cerradura no emite indicaciones por voz al abrir la puerta, aunque sí mantiene las luces encendidas como guía visual. Otras operaciones seguirán teniendo audio.

1. Ve a “Configuración”
2. Activa o desactiva el botón de “Control de silencio”

3. Configuración realizada con éxito

5. Configuración de idioma

1. Ve a “Configuración”

2. Haz clic en “Configuración de idioma”, elige entre inglés o chino y presiona “Aceptar” para confirmar

3. Configuración realizada con éxito

AYÚDANOS A CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE

No tires tu cerradura con la basura doméstica común cuando su vida útil haya terminado. Debe ser manejada por separado y recibir tratamiento especial, llévala a un centro de reciclaje para contribuir a la protección de nuestro planeta.

En nuur® nos enorgullece ser parte de la solución para un futuro sustentable, ayúdanos a cumplir con este objetivo.



SERVICIO NUUR®

Si requieres soporte, información o tienes cualquier problema, por favor contacta a tu distribuidor.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.

(2) Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que puede causar su operación no deseada.

Cerradura digital inteligente

Marca: nuur®

Modelo: CERRADI-C

IMPORTADO POR:

GRUPO RIJOI S.A. DE C.V.

Av. Ejército Nacional # 836 Int. 301, Col. Polanco II
Sección, C.P. 11530, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México

Teléfono y WhatsApp: 5610153718

www.nuur.mx

SÍGUENOS EN :



Instagram:
[@nuur.mx](https://www.instagram.com/nuur.mx)



TikTok
[@nuur.mx](https://www.tiktok.com/@nuur.mx)



Youtube:
[@nuurmx](https://www.youtube.com/nuurmx)



Facebook:
[@nuur.mx](https://www.facebook.com/nuur.mx)

Descarga tu app **nuur Hogar** en



Google, Google Play y YouTube son marcas de Google LLC.

Apple y Logo Apple son marcas registradas de Apple Inc., registradas en E.U. y otros países.