



Marca: nuur®

Modelo: CERRADI

CERRADURA DIGITAL INTELIGENTE

MANUAL DE USO

Voltaje	6 V 
Corriente	0.25 A
Potencia	1.5 W
Frecuencia	13.56 MHz



CONTENIDO

Atención especial	4
Usos incorrectos y peligrosos	4
Conoce tu cerradura digital inteligente nuur®	5
Componentes	6
Contenido del empaque	6
Plantilla de caja de cerradura con pestillo	8
Especificaciones técnicas	9
Características de la cerradura digital inteligente	10
Cómo instalarla	11
Instalación de manija	16
Configuración de la cerradura	17
Guía de configuración	17
Como configurar el WiFi de tu cerradura	18
Enlace y uso de la cerradura en la app nuur® Hogar	21
Cómo usar la aplicación	23
Desbloqueo remoto	23
Código temporal	23

Código sin conexión / Código de un solo uso	24
Alarmas	24
Gestión de usuarios	25
Botón de bloqueo electrónico	25
Reestablecimiento de la cerradura	26
Modo siempre abierto	27
Configuración de tiempo de bloqueo automático	27
Preguntas frecuentes	28
Solución de problemas comunes	29
Ayúdanos a cuidar el medio ambiente	30
Servicio nuur®	30

ATENCIÓN ESPECIAL

1. Las llaves mecánicas deben mantenerse a la mano, en caso de que la cerradura se bloquee.
2. Reemplaza las baterías cuando la alarma de bajo voltaje se active.
3. Lee este manual detenidamente antes de la instalación y consérvalo para consultarlo en el futuro.
4. Coloca baterías AA para configurar el enlace a la app nuur® Hogar.

USOS INCORRECTOS Y PELIGROSOS

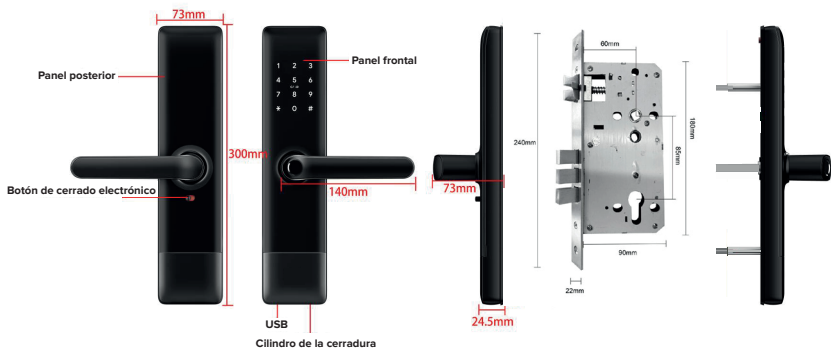
Advertencia: para reducir cualquier riesgo de lesiones personales y de daños a tu hogar o al producto, sigue todas las indicaciones de este manual. Por tu seguridad, léelo completo antes de instalar y usar tu nueva cerradura por primera vez.

- Conserva los dedos limpios al momento de usar este producto.
- La suciedad en la superficie del lector de huellas por el paso del tiempo, puede afectar el uso normal del producto, por favor manténlo limpio.
- Una nueva cerradura que acaba de salir de fábrica se puede desbloquear con cualquier huella digital.
- Al abrir la puerta, si la cerradura emite una alarma debido a una tensión insuficiente y el indicador luminoso parpadea en rojo, por favor, cambia las pilas.
- Este producto puede guardar 120 huellas digitales, te sugerimos que cada usuario inscriba al menos dos plantillas de huellas.
- No limpies el lector con alguna sustancia corrosiva, o de lo contrario la capa de protección puede ser dañada y puede influir en el brillo del lector. Es recomendable limpiar el lector periódicamente con "cera para muebles".
- Si el pestillo no succiona de ida y vuelta libremente, o la puerta no se puede cerrar con normalidad debido a la distorsión de la puerta, por favor, ajusta la placa de la cerradura a una posición adecuada.

- Cuando la huella digital y la contraseña no pueden abrir la puerta, usa la llave mecánica. Por favor, ten la llave mecánica en un lugar adecuado.
- Este producto puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, siempre y cuando sean supervisadas o reciban una capacitación por parte de la persona responsable de su seguridad sobre cómo usarlo y los riesgos involucrados. Las labores de limpieza y mantenimiento no deben ser realizadas por ellos a menos que sean supervisados.
- Si se daña o presenta algún mal funcionamiento no vayas con una persona no autorizada para arreglarlo: contáctanos.
- La manipulación incorrecta puede tener resultados peligrosos, causar funcionamientos inadecuados y hacer inválida la garantía.

CONOCE TU CERRADURA DIGITAL INTELIGENTE NUUR®

Estructura de la cerradura:

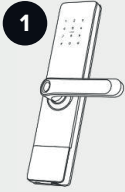


CONTENIDO DEL EMPAQUE

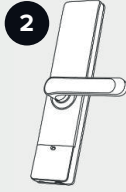
Al recibirla, asegúrate de que tu cerradura esté intacta, que no se haya dañado durante el envío y que contenga todas las partes enlistadas abajo.

Retira todas las etiquetas, empaques y protectores que se colocaron para evitar que sufriera daños durante su transporte.

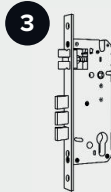
No.	Nombre	Cantidad
1	Panel frontal	1
2	Panel posterior	1
3	Caja de cerradura con pestillo	1
4	Tarjetas llave digitales	5
5	Llaves para acceso de emergencia	2
6	Placa de goma impermeable	2
7	Placa y cubierta	1 juego
8	Tornillo pija para madera	5
9	Postes de tornillo chicago	2
10	Tornillos para puerta de aluminio	4
11	Cuadrillo de acero de 60 mm	1
12	Cuadrillo de acero de 80 mm	1
13	Tornillo M5*25 mm	1
14	Tornillo M5*40 mm	1
15	Tornillo M5*50 mm	1
16	Tornillo chicago	1
17	Clip	1
*	Pilas AA no incluidas	



Panel frontal



Panel posterior



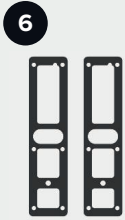
Caja de
cerradura
con pestillo



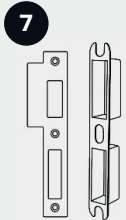
Tarjetas llave
digitales



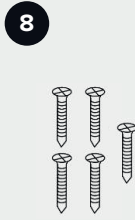
Llaves para acceso
de emergencia



Placas de goma
impermeables x2



Placa y
cubierta x2



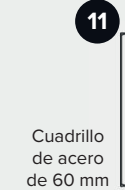
Tornillo pija para
madera x5



Postes de tornillo
chicago x2



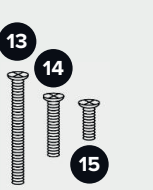
Tornillos para
puerta de
aluminio x4



Cuadrillo
de acero
de 60 mm



Cuadrillo
de acero
de 80 mm



Tornillos x3 (de
estos 3 tornillos se
utilizarán
únicamente 2,
dependiendo del
grosor de la
puerta)

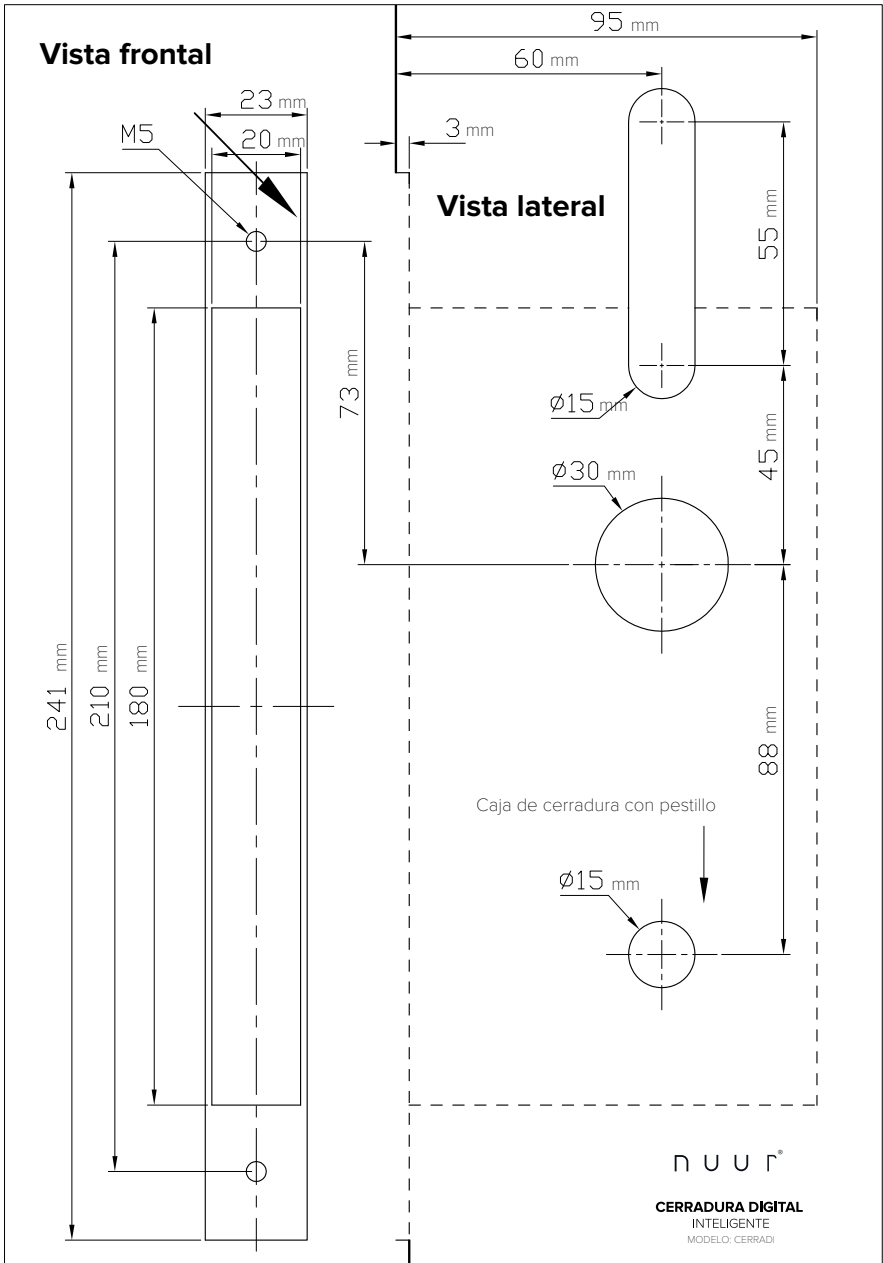


Tornillo Chicago
x1



Clip

PLANTILLA DE CAJA DE CERRADURA CON PESTILLO



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Materiales	Aleación de aluminio
Peso	3 kg
Método de desbloqueo	Huella digital Contraseña Tarjeta Llave mecánica
Color	Negro
Alarma de bajo voltaje	Menos de 4.8 V $\overline{\text{---}}$
Puertas aplicables	Puertas de aluminio y de madera
Voltaje de trabajo	6 V $\overline{\text{---}}$ /4 baterías AA (no incluidas)
Espesor de puerta necesario	35-65 mm
Capacidad de datos	Huella digital + contraseña + tarjeta ≤ 300 (huella digital ≤ 100)
Temperatura de trabajo	-10°C a 55°C
Humedad de trabajo	0-95%

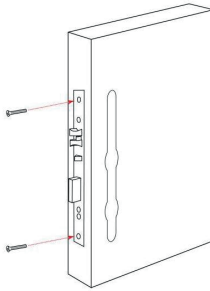
CARACTERÍSTICAS DE LA CERRADURA DIGITAL INTELIGENTE

- Alta sensibilidad de huellas dactilares y panel de control
- Añade múltiples usuarios según tus necesidades, ya sea con código numérico, huella o tarjetas digitales
- Genera códigos de apertura temporales a través de la App nuur® Hogar
- Obtén registros de entradas a través de la App nuur® Hogar
- Función de modo cerradura siempre abierta
- Configuración guiada por voz
- Autoseguro y alarmas
- Desbloqueo remoto
- Función de ajuste de volumen
- Ajuste de idioma
- Suministro de energía de emergencia a través de batería portátil (se requiere cable con conector tipo C). La cerradura no es recargable, la batería portátil únicamente suministrará energía en caso de que las pilas ya no tengan energía.
- Interruptor de bloqueo manual

CÓMO INSTALARLA

PASO 1. Instalación caja de cerradura

A) Antes de instalar la caja de cerradura con pestillo, realiza el corte de ensamble para colocarla en tu puerta (revisa la plantilla adjunta para guiarte).



B) Ya colocada la caja de cerradura con pestillo en la puerta, asegúrala con 2 tornillos de madera (8) o para aluminio (10).

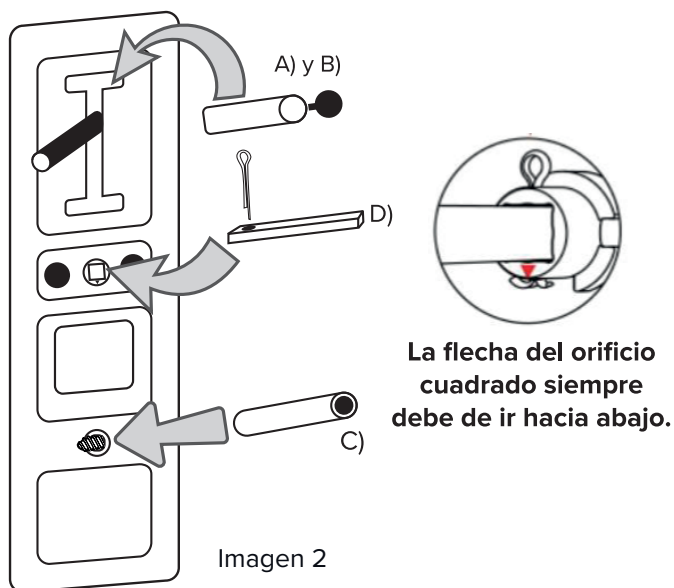
PASO 2. Montaje de panel frontal y posterior

Coloca las gomas impermeables a cada panel como se muestra en la imagen 1.



Imagen 1

Ensambla los tornillos chicago y el cuadrillo al panel como se muestra en la imagen 2.



- A) Ensambla el tornillo (16) en el poste chicago (9).
- B) Coloca el tornillo ensamblado del paso A en la ranura superior.
- C) Coloca el segundo poste chicago (9) en el tornillo inferior que sobre sale.
- D) Coloca el cuadrillo de acero (11 ó 12) adecuado al grosor de la puerta en el orificio cuadrado central, asegurándolo con el clip (17).

PASO 3. Ensamble completo de cerradura y paneles

- A) Instalar el panel frontal en el lado exterior de la puerta introduciendo los postes chicago en las ranuras de la caja de cerradura como se muestra en la imagen 1.

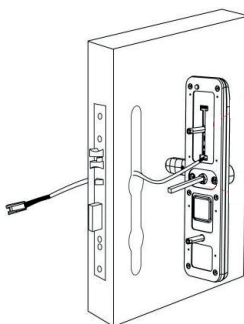


Imagen 1

- B) Al mismo tiempo que pasas el cable de conexión a través de la misma ranura para comenzar a fijar ambos paneles.

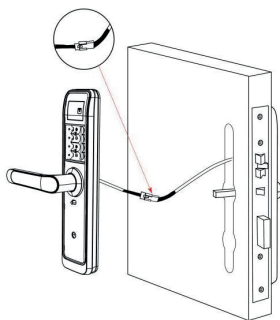


Imagen 2

- C) Quita la tapa frontal del panel posterior donde podrás ver el compartimento para colocar las pilas (4x AA).

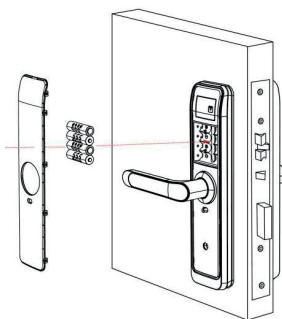


Imagen 3

- D) Instala con los tornillos de fijación (13, 14,15) en los postes chicago para asegurar los paneles y caja de cerradura a la puerta; **recuerda que se utilizan únicamente 2 tornillos dependiendo del grosor de tu puerta.** Como se muestra en la imagen 4.

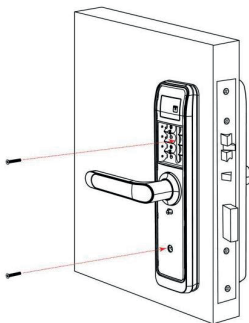


Imagen 4

PASO 4.

A) Coloca nuevamente la tapa al panel posterior y la instalación estará completa. Como se muestra en la imagen 5.



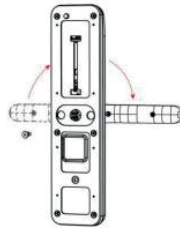
Imagen 5

INSTALACIÓN DE LA MANIJA

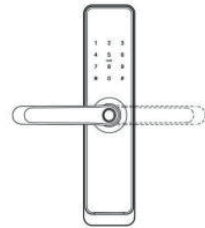
Ajusta la manija según la dirección en la que se abra la puerta.



1. Afloja los tornillos.

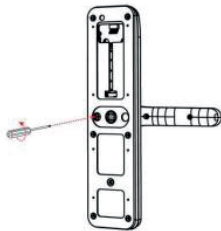


2. Izquierda: abre la manija hacia la izquierda.
Derecha: abre la manija hacia la derecha.

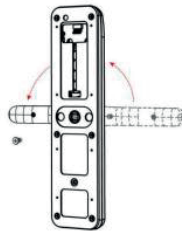


3. Reinstala el tornillo después de ajustar la dirección deseada.

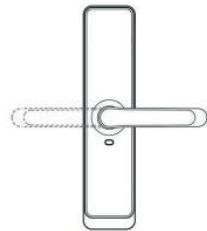
Para el panel posterior:



1. Afloja los tornillos.



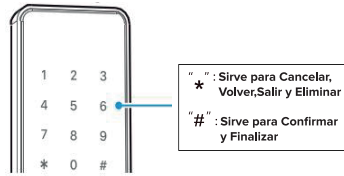
2. Izquierda: abre la manija hacia la izquierda.
Derecha: abre la manija hacia la derecha.



3. Reinstala el tornillo después de ajustar la dirección deseada.

CONFIGURACIÓN DE LA CERRADURA

Teclado numérico



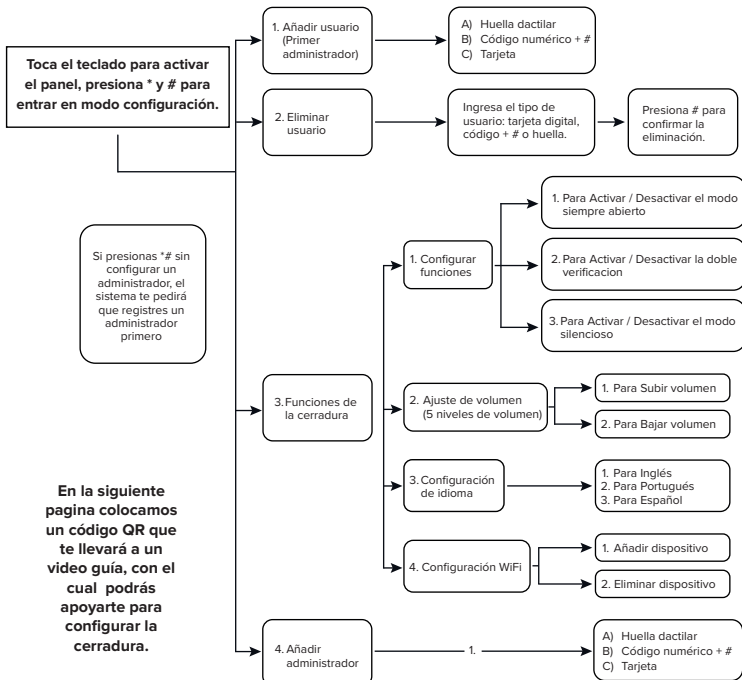
GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Es necesario registrar un administrador como primer paso.

Registro de primer administrador: puedes agregar tu huella, código numérico o una de las tarjetas digitales.

Configura la cerradura basándote en el siguiente diagrama acompañado de la guía por voz en español.

Nota: El timbre es presionando la tecla # en el panel.



CÓMO CONFIGURAR EL WIFI DE TU CERRADURA

1. Descarga la aplicación “nuur® Hogar” desde Google Play o App Store.

2. Abre la aplicación y acepta la política de privacidad.



3. Crea una cuenta nueva o inicia sesión con el correo electrónico y la contraseña que hayas configurado previamente.

Si creas una cuenta nueva, la aplicación localizará automáticamente tu país y te solicitará un correo electrónico.



4. Enviaremos a tu correo un código de verificación de 6 dígitos. Introdúcelo en las casillas.



5. Establece una contraseña de entre 6 y 20 caracteres que combine letras y números.



6. Acepta los permisos requeridos por la aplicación y haz clic en “Ir a la aplicación”.

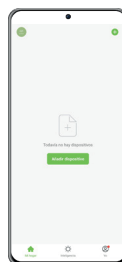


7. Conecta tu dispositivo a una red wifi disponible.



8. Al conectarse, en el panel de control de tu cerradura parpadeará un led. Esto indicará que ya puedes vincular tu dispositivo siguiendo las instrucciones de la aplicación.

9. En la pantalla de inicio selecciona “Añadir dispositivo”. Elige el tuyo y sigue los pasos que indique la aplicación.

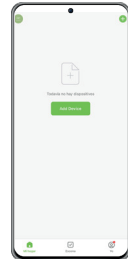


ENLACE Y USO DE LA CERRADURA EN LA APP NUUR® HOGAR

Atención: ¡Primero debes agregar un administrador de la cerradura (Ver en pág. 17 en CONFIGURACIÓN DE LA CERRADURA).

Recuerda colocar las 4 baterías AA.

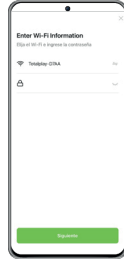
1. En la cerradura presiona * + # para ingresar como administrador.
2. Coloca tu huella digital, tarjeta digital o código numérico según te hayas registrado como administrador.
 - Presiona la opción 3 - Funciones de la cerradura
 - Presiona la opción 4- Configuración WiFi
 - Presiona la opción 1- Añadir dispositivo
3. Los números del panel frontal comenzarán a parpadear.
4. En la pantalla de inicio de la App nuur® Hogar, en la esquina superior derecha toca Add Device o el símbolo + (Agregar Dispositivo).



5. Tu cerradura aparecerá en la parte superior de la pantalla, presiona "Agregar".



- Ingresa el usuario y contraseña WiFi como te lo solicitan los pasos. (Solo se puede conectar a WiFi 2,4G). Presiona “Siguiente”.



7. La cerradura inteligente y la App nuur® Hogar comenzarán a conectarse.



8. Al terminar, presiona “Finalizado”.



9. Escucharás en la cerradura el mensaje de voz “Conexión exitosa”.
10. Ahora podrás usar las funciones de tu cerradura, como generar códigos numéricos para accesos temporales y ver registros de entradas.



CÓMO USAR LA APLICACIÓN

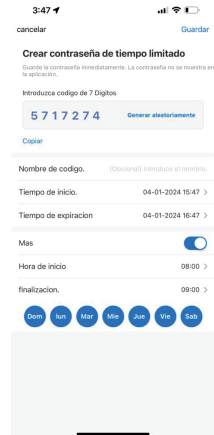
DESBLOQUEO REMOTO

1. En el teclado de la cerradura presiona “#” para tocar el timbre.
2. La App recibirá la notificación de este timbre.
3. La solicitud de desbloqueo remoto aparecerá en tu pantalla (como se muestra en la imagen).



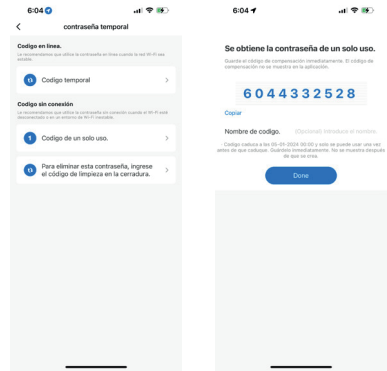
CÓDIGO TEMPORAL

- Cuando alguien visite tu oficina u hogar, puedes generar una contraseña (código numérico temporal).
- En la opción - Contraseña temporal selecciona Código temporal – Agregar.
- Puedes generar un número aleatorio o crearlo.
- Dale un nombre a ese código en – Nombre de código.
- Determina el tiempo de inicio y el tiempo de expiración.
- Puedes programar la hora de inicio y finalización, así como los días. Ver en la App.



CÓDIGO SIN CONEXIÓN - CÓDIGO DE UN SOLO USO

- Puedes solicitar una contraseña de un solo uso, cómo su nombre lo dice es para que sea usada sólo una vez.
- En este caso la app creará la contraseña.
- Podrás darles un nombre a estas contraseñas para identificarlas fácilmente.
- Estas contraseñas solo serán válidas dentro de las siguientes 6 horas a partir del momento en que se crearon.



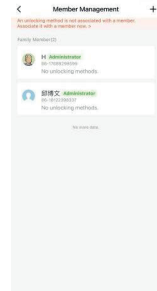
ALARMA

La app notifica automáticamente las actividades como: llamada de timbre, alarma a prueba de manipulaciones, alarma de bajo voltaje y alerta de error de validación.

GESTIÓN DE USUARIOS

1. Haz clic en el usuario agregado, puedes editar la información de apertura del usuario correspondiente.
2. La cerradura y la aplicación se sincronizan a través de la información de la nube: selecciona la información de apertura de la cerradura que se ha sincronizado con la nube y vincúlala al nombre de usuario.

Ejemplo, si manualmente se registró una huella o una tarjeta o un código numérico, éste se puede sincronizar con el administrador maestro.
3. Para eliminar algún acceso, sea huella, tarjeta digital o código numérico, se tiene que realizar tanto en la App como manualmente en la cerradura.



BOTÓN DE BLOQUEO ELECTRÓNICO

Cuando mueves el botón interruptor a "rojo" la cerradura estará en modo Bloqueado (Bloqueo de seguridad activado). Sólo el Administrador maestro puede abrirlo desde el exterior.

Para desactivar esta función, debes mover el botón interruptor a "verde". (Bloqueo de seguridad desactivado).



Bloqueado



Sin bloqueo

REESTABLECIMIENTO DE LA CERRADURA

Abre la tapa de la batería y mantén presionado el botón con un alfiler



Botón de reinicio



Presiona 6 segundos.
(El sistema sonará 6 veces + 1 pitido)

Suelta el botón

La cerradura emitirá el mensaje:
"Reinicio exitoso"

MODO SIEMPRE ABIERTO

1. Cómo configurar el modo Siempre abierto. (La cerradura estará siempre abierta, esto se puede activar y desactivar).
2. Presiona “*”+“#”+ Contraseña de administrador.
3. Seleccionar Opción 3 “Funciones de la cerradura”.
4. Seleccionar Opción 1 “ Activar o desactivar el modo siempre abierto”
5. La operación fue exitosa, entonces el modo Siempre abierto se activará.

CONFIGURACIÓN DE BLOQUEO AUTOMÁTICO

Cómo configurar el bloqueo automático (se puede configurar con 5 segundos, 10 segundos, 15 segundos, 20 segundos):

- Presiona “1”+“#”+ acceso de administrador, luego el bloqueo automático por 5 segundos se activará.
- Presiona “2”+“#”+ acceso de administrador, luego el bloqueo automático por 10 segundos se activará.
- Presiona “3”+“#”+ acceso de administrador, luego el bloqueo automático por 15 segundos se activará.
- Presiona “4”+“#”+ acceso de administrador, luego el bloqueo automático por 20 segundos se activará.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuál es el propósito del bloqueo automático?

Podrás configurar cuánto tiempo bloquear después de un desbloqueo.

¿Después de cuántos intentos fallidos se bloqueará la contraseña y por cuánto tiempo?

Si introduces una contraseña errónea más de 5 veces seguidas, el teclado electrónico se bloqueará durante 90 segundos.

¿Por qué está consumiendo tanta energía la cerradura?

- a) Gran consumo de energía en espera.
- b) Hubo un corto circuito.

¿Por qué al conectar la batería portátil a la cerradura no se recarga?

La cerradura no es recargable, la batería portátil únicamente suministrará energía en caso de que las baterías ya no tengan energía.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES

Si tu cerradura no está funcionando adecuadamente, por favor contáctanos. En nuur® haremos lo que sea necesario para solucionar cualquier problema de manera inmediata y simple.

Problema	Solución
Después de la instalación, al tocar el teclado electrónico la pantalla no responde.	Revisa que las baterías (no incluidas) tenga suficiente energía y que la hayas colocado correctamente. Retira el panel posterior y asegúrate de que esté conectada. Si las soluciones anteriores no funcionan, quita la cerradura, comprueba que los cables en el cuerpo de la cerradura estén apretados y vuelve a cablear.
No puedo registrar una huella dactilar.	Asegúrate de que tus dedos no estén sucios. Revisa que el cabezal de huellas de la cerradura no esté manchado, sucio, rayado, etc. Límpialo y después intenta de nuevo.
No hay respuesta al presionar la manija en el exterior de la puerta, aunque sí se desbloquea desde el interior y la verificación parece funcionar normalmente.	Es posible que este colocada incorrectamente; desmonta y verifica si la instalación es correcta. Comunícate al servicio técnico nuur®.

AYÚDANOS A CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE

No tires tu cerradura con la basura doméstica común cuando su vida útil haya terminado. Debe ser manejada por separado y recibir tratamiento especial, llévala a un centro de reciclaje para contribuir a la protección de nuestro planeta.

En nuur® nos enorgullece ser parte de la solución para un futuro sustentable, ayúdanos a cumplir con este objetivo.



SERVICIO NUUR®

Si requieres soporte, información o tienes cualquier problema, por favor contacta a tu distribuidor.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
- (2) Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que puede causar su operación no deseada.

Cerradura digital inteligente

Marca: nuur®

Modelo: CERRADI

IMPORTADO POR:

GRUPO RIJOCI S.A. DE C.V.

Av. Ejército Nacional # 836 Int. 301, Col. Polanco II
Sección, C.P. 11530, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México

Teléfono y WhatsApp: 5610153718

www.nuur.mx

SÍGUENOS EN :



Instagram:
[@nuur.mx](https://www.instagram.com/nuur.mx)



TikTok
[@nuur.mx](https://www.tiktok.com/@nuur.mx)



Youtube:
[@nuur.mx](https://www.youtube.com/nuur.mx)



Facebook:
[@nuur.mx](https://www.facebook.com/nuur.mx)

Descarga tu app **nuur Hogar** en



Google, Google Play y YouTube son marcas de Google LLC.

Apple y Logo Apple son marcas registradas de Apple Inc., registradas en E.U. y otros países.